

Број:92-2020

Датум: 21.12.2021. године

На основу члана 59 Статута ЈКП“Зеленило“ Панчево ( Сл. лист града Панчева број 11/17-  
пречишћен текст) и члана 82 Закона о заштити потрошача , доносим

### О Д Л У К У

о формирању Комисије у следећем саставу:

1. Петар Зарија-председник  
Жења Маринковић-заменик председника
2. Снежана Агатоновић Стејић-члан  
Биљана Регоје –зузаменик члана
3. Сања Пекић-члан  
Љиљана Стојоска-заменик члана
4. Јелена Вукашинов-представник Центра потрошача Србије

Са задатком решавања потрошачких пријава у ЈКП“Зеленило“ Панчево.  
Доношењем ове Одлуке престаје да важи Одлука број 92-2365 од 5.11.2015. године о  
формирању комисије о заштити потрошача.

### Образложење

Обзиром да је ступио нови Закон о заштити потрошача, те да је требало ускладити одлуке  
са истим, донета је одлука као у диспозитиву.  
Комисија је дужна да у складу са Законом без одлагања а најкасније у року од 8 дана од  
дана пријема рекламације одговори потрошачу на изјављену рекламацију.  
Одговор на рекламацију потрошача мора да садржи одлуку да ли прихвата рекламацију,  
изјашњење о захтеву потрошача и конкретан рок и предлог за решавање рекламације.



Директор ЈКП“Зеленило“ Панчево

Данило Бјелица, дипл. инж. пољоп.

Доставити:

- Именованима
- Правној служби
- а/а
- сајт предузећа